Einleitung Studienarbeit

Einleitung

Die Digitalisierung hat in den letzten Jahren die Hochschullandschaft grundlegend verändert. Immer mehr Bildungsinstitutionen setzen auf digitale Informationsangebote, um Studierende, Mitarbeiter und andere Interessenten über aktuelle Entwicklungen, Veranstaltungen und andere wichtige Informationen auf dem Laufenden zu halten. Die Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) Karlsruhe ist keine Ausnahme. Mit ihrer langjährigen Erfahrung als Hochschule für angewandte Wissenschaften hat die DHBW Karlsruhe eine Vielzahl von Informationsangeboten entwickelt, um den Bedürfnissen ihrer Nutzer gerecht zu werden. Trotzdem können bei der Bereitstellung von Informationen für eine große Nutzergruppe Herausforderungen auftreten.

1.1 Hintergrund und Kontext

Die Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) Karlsruhe ist eine der größten Hochschulen für angewandte Wissenschaften in Deutschland. Mit über 8.000 Studierenden und mehr als 1.000 Mitarbeitern bietet die DHBW Karlsruhe ein breites Spektrum an Studiengängen in verschiedenen Fachbereichen an. Um den Anforderungen ihrer Nutzer gerecht zu werden, hat die DHBW Karlsruhe in den letzten Jahren eine Vielzahl von Informationsangeboten entwickelt, wie z.B. die Webseite, die Intranet-Plattform und verschiedene soziale Medien.

Trotz dieser Informationsangebote können jedoch Herausforderungen bei der Bereitstellung von Informationen für Studierende, Mitarbeiter und andere Interessenten auftreten. Zum Beispiel können Informationen nicht immer auf den ersten Blick leicht zugänglich sein oder die Kommunikation kann nicht immer effektiv gestaltet werden. Daher ist es wichtig, die Bedürfnisse der Nutzer zu verstehen und Lösungen zu finden, um die Informationsbereitstellung zu optimieren.

1.2 Zielsetzung und Forschungsfragen

Das Ziel dieser Studienarbeit ist es, eine App zur Identifizierung von Problemen im Informationsangebot der DHBW Karlsruhe zu entwickeln und alle Informationen auf einer zentralen Plattform zu sammeln. Hierfür sollen die Bedürfnisse der Nutzer analysiert und die Informationsangebote der DHBW Karlsruhe auf ihre Effektivität hin überprüft werden.

Im Rahmen der Studienarbeit sollen folgende Forschungsfragen beantwortet werden:

* Welche Informationen sind für die Nutzer der DHBW Karlsruhe am wichtigsten?
* Wie können die Probleme im Informationsangebot erkannt und behoben werden?
* Welche Features sollte die App zur Identifizierung von Problemen im Informationsangebot haben?

1.3 Methodik und Vorgehen

Die Studienarbeit wird verschiedene Methoden und Techniken anwenden, um die gestellten Forschungsfragen zu beantworten und die Zielsetzung zu erreichen. Dazu gehören eigene Erfahrungen und die unserer Kommilitonen, Analyse von Nutzungsdaten der Informationsangebote sowie die Entwicklung eines Prototyps der App.

Die Analyse von Nutzungsdaten erfolgt durch die Verwendung von Analysetools, die Daten über die Nutzung der verschiedenen Informationsangebote der Hochschule sammeln und auswerten. Diese Daten können Einblicke in die am häufigsten aufgerufenen Informationen und die Nutzungsgewohnheiten der Nutzer geben.

Basierend auf den Ergebnissen der Analyse von Nutzungsdaten wird ein Prototyp der App entwickelt, der es den Nutzern ermöglicht, die Probleme im Informationsangebot der DHBW Karlsruhe zu umgehen und eine vorläufige Lösung des Problems zu testen. Der Prototyp wird anschließend an einer ausgewählten Gruppe von Nutzern getestet, um Feedback und Verbesserungsvorschläge zu sammeln.

1.4 Beitrag und Relevanz

Die Studienarbeit hat das Ziel, einen Beitrag zur Verbesserung des Informationsangebots der DHBW Karlsruhe zu leisten und innovative Lösungen für ähnliche Herausforderungen in anderen Bildungseinrichtungen zu entwickeln. Durch die Entwicklung einer App zur Identifizierung von Problemen im Informationsangebot der Hochschule und die Einbeziehung der Nutzer in den Prozess können potenzielle Probleme schnell erkannt und behoben werden. Die Relevanz des Themas für die Studierenden, Mitarbeiter und andere Interessenten der DHBW Karlsruhe sowie für die Hochschullandschaft im Allgemeinen ist hoch, da ein effektives Informationsangebot ein wichtiger Faktor für eine erfolgreiche und zufriedenstellende Hochschulerfahrung ist. Durch die Entwicklung innovativer Lösungen können Bildungseinrichtungen die Bedürfnisse ihrer Nutzer besser verstehen und erfüllen.

* 1. Aufbau der Studienarbeit

Die Studienarbeit ist in mehrere Kapitel unterteilt, die sich mit verschiedenen Aspekten des Themas befassen. Nach der Einleitung werden in Kapitel 2 die theoretischen Grundlagen erläutert, die für die Entwicklung der App relevant sind. Kapitel 3 beschreibt die angewandten Methoden und Techniken für die Umsetzung, während in Kapitel 4 die Datenerhebung im Fokus liegt. Das Kapitel 5 befasst sich mit der Auswertung der Daten und abschließend fasst Kapitel 6 die wichtigsten Ergebnisse zusammen und gibt einen Ausblick auf zukünftige Entwicklungen.